Załącznik nr 3

**UMOWA …………../ZP/2024 - wzór**

zawarta w dniu …………………….. w Łodzi, pomiędzy:

**Miastem Łódź ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, NIP: 7250028902, reprezentowanym przez Prezydenta Miasta Łodzi, w imieniu którego na podstawie pełnomocnictwa – Zarządzenie   
Nr 2063/2024 z dnia 27 września 2024 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa dyrektorom szkół   
i placówek oświatowych prowadzonych przez Miasto Łódź**

które reprezentuje:

**Adam Kocher - dyrektor Pałacu Młodzieży im. Juliana Tuwima 94-050 Łódź, al. ks. Kard. St. Wyszyńskiego 86**

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

którego reprezentuje:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

W wyniku udzielenia zapytania ofertowego z dnia ………………………….. na usługę polegającą   
na przeprowadzeniu elektronicznego naboru na zajęcia zamknięte organizowane w formie półkolonii w okresie ferii zimowych i ferii letnich w roku 2025 w placówkach, dla których Miasto Łódź jest organem prowadzącym i przy zastosowaniu art. 2 ust.1 pkt. 1), co do którego przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm. zwanej dalej „ustawą Pzp) nie mają zastosowania, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę polegającą na umożliwieniu Zamawiającemu:

1) Przeprowadzenie naboru za pomocą elektronicznego systemu na zajęcia zamknięte organizowane w formie półkolonii w okresie ferii zimowych i ferii letnich w roku 2025, realizowanych w:

a) szkołach podstawowych

b) zespołach szkolno – przedszkolnych

c) szkołach podstawowych specjalnych

d) placówkach pracy pozaszkolnej

e) innych placówkach

prowadzonych przez Miasto Łódź, dotyczącego 2025 roku, zwanych w dalszej części umowy Placówkami.

2) Prowadzenie ewidencji dzieci i uczniów uczestniczących w naborze.

3) System naboru elektronicznego w dalszej części umowy zwany będzie Systemem.

4) Przeprowadzenie szkoleń dla osób obsługujących System w w/w Placówkach oraz   
w Wydziale Edukacji.

5) Przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z niniejszą umową, ofertą, Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa.

6) Przedmiot zamówienia zostanie wykonany zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 roku poz. 848) w tym, z wszystkimi Wytycznymi dla dostępności treści internetowych zawartymi w załączniku do tej ustawy.

**§ 2**

**Realizacja umowy**

1. Nabór prowadzony z wykorzystaniem Systemu będzie przebiegał etapowo. Etapy jego przebiegu zostały wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia (punkt I. Informacje ogólne), który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

a) Wymagania dotyczące świadczonej usługi zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (punkty II – IV), który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

**§ 3**

**Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Terminowej realizacji wszystkich zadań wynikających dla Zamawiającego z niniejszej umowy.

2. Zapewnienia terminowej realizacji wszystkich zadań ujętych w harmonogramach,   
o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, przez Placówki korzystające z Systemu będącego przedmiotem niniejszej umowy, dla których Miasto Łódź jest organem prowadzącym.

3. Podejmowania bez zbędnej zwłoki oraz przekazywania niezwłocznie Wykonawcy decyzji oraz rozstrzygnięć merytorycznych, mających wpływ na realizację niniejszej umowy.

**§ 4**

**Obowiązki Wykonawcy**

W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się:

1. Wykonać przedmiot umowy z własnych materiałów.

2. Przygotować i udostępnić do korzystania System umożliwiający wprowadzenie danych   
o Placówkach biorących udział w naborze oraz dalsze funkcjonalności Systemu, określone   
w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z terminami wskazanymi   
w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Udostępnienie Systemu nie oznacza przeniesienia na Zamawiającego jakichkolwiek majątkowych praw autorskich do Systemu. W razie jakichkolwiek wątpliwości udostępnienie systemu należy poczytywać jako udzielenie terminowej niewyłącznej licencji na czas trwania niniejszej umowy, uprawniającej do korzystania z Systemu   
w zakresie realizacji celu niniejszej umowy, przy czym udzielenie licencji następuje   
z chwilą podpisania niniejszej umowy.

3. Przeprowadzić zdalnie szkolenia dla pracowników Placówek, którzy będą obsługiwać system oraz przedstawicieli pracowników Wydziału Edukacji obsługujących system. Szkolenie obejmie praktyczną obsługę Systemu na wszystkich poziomach dostępu.

4. Udostępnić Placówkom oraz Wydziałowi Edukacji nadzorującemu przebieg naboru dostęp   
do Systemu obsługującego nabór (w tym monitoring tego procesu). Funkcjonalności Systemu zawarte zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

5. Wyznaczyć, minimum 1 osobę do obsługi Systemu, która będzie merytorycznie znała System   
i przepisy prawa oświatowego oraz będzie posiadała pełnomocnictwo do podejmowania decyzji w sprawach bezpośrednio związanych z wykonaniem zamówienia. W przypadku dwukrotnego braku porozumienia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą, Wykonawca niezwłocznie wyznaczy inną osobę do współpracy. Wyznaczona przez Wykonawcę osoba musi być dostępna dla Zamawiającego i szkół całodobowo pod numerem telefonu komórkowego oraz w czasie pracy Urzędu Miasta Łodzi pod numerem stacjonarnym.

6. W okresie obowiązywania umowy oraz po jej ustaniu nie czynić użytku i nie ujawniać czy to bezpośrednio, czy też przez osobę trzecią, żadnej osobie jakichkolwiek informacji uzyskanych w trakcie wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

7. Do udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji umowy.

8. Wszelkie ustalenia dotyczące usuwania błędów, dokonywania zmian, jak również rozszerzania funkcjonalności systemu dokonywane będą w formie e - mailowej.

9. Do przechowywania danych przez okres jednego roku od dnia zakończenia realizacji niniejszej umowy.

10. W przypadku konieczności powierzenia wykonania części prac innemu Podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest uzyskać na to pisemną zgodę Zamawiającego. Zgoda Zamawiającego lub jej brak nie zwalniają Wykonawcy z odpowiedzialności   
i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

**§ 5**

**Ochrona danych osobowych**

1. W związku z faktem, że realizacja umowy wiąże się z przetwarzaniem przez Strony danych osobowych, w tym wzajemnym ich udostępnianiem, Strony oświadczają,   
że w zakresie przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne   
w celu realizacji praw lub obowiązków Stron, związanych z realizacją umowy,   
są niezależnymi od siebie administratorami danych.

2. Strony ponoszą odpowiedzialność, każda we własnym zakresie za wypełnianie obowiązków wynikających z właściwych przepisów, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Strony jako administratorzy danych osobowych są zobowiązani dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą i spełnić wszystkie wymagania wynikające z zapisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku   
z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym w szczególności w zakresie obowiązków informacyjnych,   
o których mowa w art. 14 RODO.

4. Każda ze Stron oświadcza, że poinformuje swoich pracowników o fakcie udostępnienia danych osobowych drugiej Stronie w związku z Umową oraz o przysługujących jej   
w związku z tym prawami wynikającymi z przepisów regulujących ochronę danych osobowych, a w szczególności o fakcie, że z chwilą udostępnienia drugiej Stronie danych osobowych, Strona ta staje się administratorem udostępnionych danych osobowych.

5. Zamawiający, działając w zakresie umocowania wynikającego z odrębnych umów, powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym   
do prawidłowego wykonania niniejszej umowy.

6. Szczegółowe uregulowania w kwestii ochrony danych osobowych kandydatów na zajęcia oraz ich opiekunów prawnych znajdują się w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 6**

**Ubezpieczenie**

1. Wykonawca jest zobowiązany przez cały okres trwania umowy utrzymać ciągłość zawartej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą, niż wynagrodzenie brutto określone w § 7 ust. 1 umowy.

2. Wykonawca w dniu zawarcia umowy przedłoży Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczeniowej z tytułu Odpowiedzialności Cywilnej (OC).

3. Wykonawca ma obowiązek po każdorazowym odnowieniu polisy przedłożyć Zamawiającemu jej kopię w terminie nie przekraczającym 7 dni od dnia wygaśnięcia poprzedniej polisy. W przypadku nieodnowienia polisy przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy Zamawiający może ubezpieczyć Wykonawcę na jego koszt.

4. Zamawiający będzie uprawniony do potrącenia kosztów poniesionych na ubezpieczenie z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

**§ 7**

**Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe

w wysokości: netto ……………….. zł (słownie: …………………………… zł) + podatek VAT ……………………. zł (słownie: …………………………………zł) tj. brutto …………………………….. zł (słownie: .………………………………………. zł)

2. Wykonawca wystawi fakturę VAT na Miasto Łódź, ul. Piotrkowska 104, 90 – 926 Łódź, NIP 725-00-28-902, odbiorca faktury: Pałac Młodzieży im. J. Tuwima w Łodzi, al. Ks. Kard.   
S. Wyszyńskiego 86, 94-050 Łódź

3. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacji:

…………………………………………………………………………………..

4. Faktura zostanie wystawiona po udzieleniu licencji w terminie ustawowym.

5. Faktura płatna będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury,   
w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. Wykonawca oświadcza,   
że wskazany przez niego do płatności rachunek bankowy będzie rachunkiem widniejącym   
w wykazie opublikowanym na stronie podmiotowej BIP Urzędu obsługującego Ministra właściwego do spraw finansów (tzw. białej liście podatników VAT).

6. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. W przypadku nieterminowej zapłaty przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienia.

8. PCSS oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy   
z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

9. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem przelewu na rzecz osób trzecich.

10. Ustalone w ust 1. wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec zmianie przez cały okres realizacji Umowy.

11. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną faktury na adres: pm@palacm.elodz.edu.pl

12. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.

13. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego   
w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie   
w wysokości odsetek ustawowych jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.

**§ 8**

**Kary umowne i odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kary umownej:

a) Strony zgodnie ustalają, że za zwłokę w wykonaniu całego przedmiotu umowy   
w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki,

b) za zwłokę w uruchomieniu sprawnego pod względem technicznym, formalnym   
i merytorycznym Systemu przez Wykonawcę w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki,

c) za zwłokę w wykonaniu każdego z etapów/zadań określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki,

d) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 20% wynagrodzenia netto, określonego   
w § 7 ust. 1 umowy,

e) za zwłokę w dostarczeniu ważnej polisy ubezpieczeniowej 0,1 % wynagrodzenia netto, określonego w § 9 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki licząc od dnia bezskutecznego upływu terminów wskazanych w § 6.

2. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z kwoty wynagrodzenia umownego należnego Wykonawcy z tytułu wykonania całości zadań wchodzących   
w zakres umowy, o ile przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie wyłączają możliwości dokonania potrącenia.

3. Zapłata kary umownej nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania wezwania.

4. W przypadku powstania szkody przewyższającej wartość zastrzeżonych kar umownych, każda ze stron może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego.

5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:

a) Wykonawca nie rozpoczął realizacji niniejszej umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy,

b) Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy realizację umowy   
i przerwa trwa dłużej niż 7 dni,

c) Wykonawca wykonuje umowę w sposób niezgodny z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz postanowieniami umowy,   
po bezskutecznym upływie dodatkowego 7 – dniowego terminu, wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia naruszeń,

d) wszczęto postępowanie likwidacyjne wobec Wykonawcy,

e) w przypadkach o których mowa w art. 456 ust. 1 pkt 20 ustawy Pzp.

6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu może odstąpić od umowy   
w terminie 30 dni od pozyskania wiadomości o tych okolicznościach.

6a. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego   
w zapłacie wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy przekraczającej   
30 dni. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, Wykonawca obciąży Zamawiającego karą umowną   
w wysokości 20% wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust. 1 umowy.

7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno zostać złożone w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z uzasadnieniem.

8. Suma kar wymienionych w ust 1 lit. a) – c) i e) nie może przekraczać 20 % wartości umowy,   
o jakiej mowa w § 7 ust 1 umowy.

9. W przypadku zaistnienia zwłoki w wykonaniu umowy, następnie odstąpienia od umowy Zamawiający uprawniony jest do żądania kar umownych zarówno z tytułu zwłoki jak   
i odstąpienia.

**§ 9**

**Wyłączenie odpowiedzialności**

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

a) błędy w funkcjonowaniu oprogramowania będące wynikiem nieprzestrzegania przez Zamawiającego lub Placówki zasad obsługi i konserwacji oprogramowania, określonych   
w przekazanej dokumentacji,

b) naruszenie zasad bezpiecznego użytkowania oprogramowania oraz za jakiekolwiek szkody wynikłe z ich nieprzestrzegania, w szczególności wynikłe z ujawnienia osobom trzecim przez Zamawiającego haseł dostępu do systemu, kluczy cyfrowych.

c) awarie systemu komputerowego i ich skutki wynikłe z niesprawności sprzętu komputerowego używanego przez Placówki bądź Zamawiającego oraz będące następstwem działań osób trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,

d) opóźnienia i ich negatywne skutki, będące efektem nieterminowej realizacji zadań wynikających z harmonogramów, o których mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy przez osoby trzecie, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,

e) możliwość dostępu do sieci internetowej i jakość łącz sieci internetowej wykorzystywanej przez Zamawiającego i Placówki.

**§ 10**

**Okres obowiązywania umowy**

1. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia do dnia 31 grudnia 2025 r.

2. Kopie zapasowe danych zgromadzonych w wyniku realizacji niniejszej umowy, Wykonawca ma obowiązek przechowywać przez rok od zakończenia realizacji niniejszej umowy, zapewniając brak dostępu do tych danych osobom nieuprawnionym.

**§ 11**

**Reprezentanci**

1. Osobami odpowiedzialnymi za wszelkie uzgodnienia, realizację umowy   
i pełnomocnikiem do kontaktów z Zamawiającym ze strony Wykonawcy dla Systemu jest ……………………………………………………………. tel. …………………………………………………..…………………….,   
e-mail: ………………………………………..…………………………………………

2. Osobami odpowiedzialnymi za wszelkie uzgodnienia i realizację umowy z Wykonawcą ze strony Zamawiającego jest Adam Kocher, dyrektor Pałacu Młodzieży   
tel. 796464040, e - mail: a.kocher@palacm.elodz.edu.pl

**§ 12**

**Zachowanie poufności**

1. Zamawiający zobowiązuje się zachować w poufności informacje dotyczące Wykonawcy nieujawnione do wiadomości publicznej, co do których Wykonawca przy zachowaniu należytej staranności podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności o charakterze technicznym, handlowym, strategicznym, finansowym i ekonomicznym, związane z badaniami, specyfikacjami technicznymi, oprogramowaniem, w szczególności stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej zwane Informacjami Poufnymi) przekazane Zamawiającemu lub uzyskane przez Zamawiającego w trakcie ofertowania, negocjacji lub wykonywania Umowy.

2. Następujących informacji nie uważa się za Informacje Poufne - informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości, pod warunkiem, że nie stało się tak za sprawą naruszenia zobowiązania do zachowania poufności przez Zamawiającego.

3. Zamawiający otrzymując Informacje Poufne, zobowiązuje się traktować te informacje jako poufne, nie publikować ich i nie ujawniać takich informacji osobom trzecim oraz podjąć wszelkie czynności niezbędne do ochrony Informacji Poufnych.

4. Zobowiązania, o których mowa w niniejszym paragrafie wiążą Zamawiającego przez cały okres obowiązywania Umowy jak i przez 10 (słownie: dziesięć) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu (z dowolnej przyczyny).

5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych, których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory mogące powstać w związku z realizacją niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia   
23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim   
i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dla swojej ważności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu.

4. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy oraz oferta Wykonawcy stanowią   
jej integralną część.

5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

6. Zastosowane nazwy paragrafów mają jedynie charakter informacyjny i nie mają wpływu   
na interpretację umowy.

7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.

**Wykonawca** **Zamawiający**

…………………………………… ……………………………………….

Załączniki:  
Zał. nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia